



Nazývame sa NHS 24.

Naše telefónne číslo je 111. Je bezplatné.

Môžete nám zavolať, ak sa necítite dobre a Váš lekár nemá ordinačné hodiny.

Môže to byť napríklad v noci alebo cez víkend.

Zavolajte nám, ak potrebujete pomoc mimo ordinačných hodín svojho lekára.

Môžete nám zavolať aj v mene niekoho iného, ak je daná osoba chorá a nemôže hovoriť s nami osobne.

No ak ide o vážny stav a potrebujete pomoc veľmi rýchlo, zavolajte na telefónne číslo 999 a požiadajte o záchranku.

Ako môžeme pomôcť?

Povieme Vám, akú starostlivosť môžete dostať.

Môžeme povedať toto:

- Je doktor, ktorý Vás prijme.
- Mali by ste ísť do nemocnice.
- Sú nejaké veci, ktoré môžete urobiť, aby ste sa cítili lepšie.

Čo sa stane, keď zavoláte na telefónne číslo 111?

1. Vytočte číslo 111 a na pokračovanie stlačte na klávesnici telefónu 9.
2. Zaznie automatická odpoveď. Počkajte, kým neskončí. Na klávesnici telefónu stlačte #. Čakajte, kým sa Vám neozve osoba.
3. Keď sa ozve, po anglicky povedzte: „**I speak Slovak. I need an interpreter. My telephone number is xxxx.**“ To znamená toto: „Hovorím po slovensky. Potrebujem tlmočníka. Moje telefónne číslo je xxxx.“
4. Zostaňte na linke a čakajte, kým sa k hovoru nepridá tlmočník.

Viac informácií je k dispozícii na našej webovej stránke www.nhs24.com.